

This Page Is Inserted by IFW Operations  
and is not a part of the Official Record

## **BEST AVAILABLE IMAGES**

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images may include (but are not limited to):

- BLACK BORDERS
- TEXT CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- FADED TEXT
- ILLEGIBLE TEXT
- SKEWED/SLANTED IMAGES
- COLORED PHOTOS
- BLACK OR VERY BLACK AND WHITE DARK PHOTOS
- GRAY SCALE DOCUMENTS

**IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.**

**As rescanning documents *will not* correct images,  
please do not report the images to the  
Image Problem Mailbox.**

**THOMSON**  
★  
**DELPHION**

**RESEARCH**

**PRODUCTS**

**INSIDE DELPHION**

[Log Out](#) [Work Files](#) [Saved Searches](#)

[My Account](#) | [Products](#)

[Search: Quick/Number Boolean Advanced Derwent](#)

## The Delphion Integrated View: INPADOC Record

Get Now: ☒ PDF | [More choices...](#)

Tools: Add to Work File: [Create new Wor](#)

View: Jump to: [Top](#) Go to: [Derwent](#)

[Email](#)

**Title:** **KR3003212A: METHOD FOR PERFORMING MAINTENANCE OF COM  
BY REGISTERING DATA ON PARTS OVER INTERNET**

**Derwent Title:** Method for performing maintenance of computer by registering data on  
parts over Internet ([Derwent Record](#))

**Country:** KR Republic of Korea

**Kind:** A Examined Patent Application

**Inventor:** RIM, JAE KEAN; Republic of Korea

**Assignee:** RIM, JAE KEAN Republic of Korea  
[News, Profiles, Stocks and More about this company](#)



**Published / Filed:** 2003-01-09 / 2002-12-18

**Application** **KR2002000080952**

**Number:**

**IPC Code:** G06F 17/60;

**ECLA Code:** None

**Priority Number:** 2002-12-18 KR2002000080952

**Family:**

PDF	Publication	Pub. Date	Filed	Title
<input checked="" type="checkbox"/>	KR3003212A	2003-01-09	2002-12-18	METHOD FOR PERFORMING MAINTENANCE OF COMPUTER BY REGISTERING DATA ON PARTS OVER INTERNET
1 family members shown above				

**Other Abstract**  
**Info:**

DERABS G2003-399722



[Nominate this for the Gall](#)



© 1997-2004 Thomson

[Research Subscriptions](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms & Conditions](#) | [Site Map](#) | [Contact Us](#) | [Help](#)

<b>THOMSON</b>  <b>DELPHION</b>		<b>RESEARCH</b>	<b>PRODUCTS</b>	<b>INSIDE DELPHION</b>
<a href="#">Log Out</a>	<a href="#">Work Files</a>	<a href="#">Saved Searches</a>	<a href="#">My Account</a>   <a href="#">Products</a>	Search: <a href="#">Quick/Number</a> <a href="#">Boolean</a> <a href="#">Advanced</a> <a href="#">Derwent</a>

## Derwent Record

View: [Expand Details](#) Go to: [Delphion Integrated View](#)



Derwent Title: **Method for performing maintenance of computer by registering data on parts over Internet**

Original Title: ☒ **KR3003212A: METHOD FOR PERFORMING MAINTENANCE OF COMPUTER BY REGISTERING DATA ON PARTS OVER INTERNET**

Assignee: **RIM J K Individual**

Inventor: **RIM J K;**

Accession/Update: **2003-399722 / 200338**

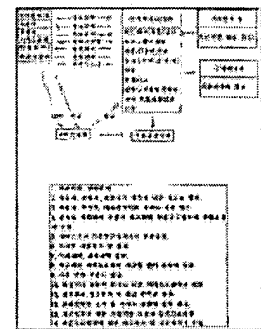
IPC Code: **G06F 17/60 ;**

Derwent Classes: **T01;**

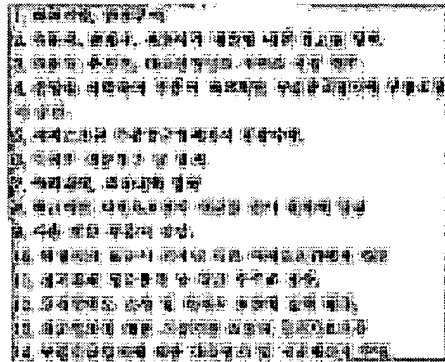
Manual Codes: **T01-N02A2()**

Derwent Abstract: (KR3003212A) **Novelty** - A computer maintenance method is provided to register data on computer parts, softwares and a maintenance history over the Internet, and to use the registered data when a computer is repaired.

**Detailed Description** - The method comprises several steps. First, a user accesses and logs in a web site offering a computer maintenance service. The user can be an end user, a seller, a service man or a service company who has a different data access level. The seller, the service man or the service company can register data on end users. The address and the access time of a host computer, registered or referred to by the user, are recorded. The registered items are a kind, a name, a purchase place, an after service period, a version or a repair history on a hardware and data on a software. The service man or the service company records a repair specification, a trouble cause, and a repair time if a computer is repaired. When a mishap is found at a part, a driver or a program, the end user can search for other user, using the same part or program, in a database and repair the computer by himself or herself with a help from the searched user. The users can receive the latest data on computer parts or programs.



Images:



Dwg. 1/10

**Family:**

**PDF Patent**[illegible]

☒ KR3003212A \* 2003-01-09 200338 1 English G06F 17/60

Local appls.: KR2002000080952 Filed:2002-12-18 (2002KR-0080952)

**Priority Number:**

Application Number	Filed	Original Title
<u>KR2002000080952</u>	2002-12-18	METHOD FOR PERFORMING MAINTENANCE OF COMPUTER BY REGISTERING DATA ON PARTS OVER INTERNET

### Pricing   Current charges

**Derwent Searches:** [Boolean](#) | [Accession/Number](#) | [Advanced](#)

Data copyright Thomson Derwent 2003

# (19) 대한민국특허청(KR) (12) 공개특허공보(A)

(51) Int. Cl.<sup>7</sup> (11) 공개번호 특2003-0003212  
G06F 17/60H0 (43) 공개일자 2003년01월09일

(21) 출원번호 10-2002-0080952  
(22) 출원일자 2002년12월18일  
(71) 출원인 임재관  
대전광역시 중구 유천동 303-17  
(72) 발명자 임재관  
대전광역시 중구 유천동 303-17

심사청구 : 있음

(54) 인터넷을 이용한 제품(부품)의 정보를 등록하고 이를 활용하여 유지보수하는 방법

## 요약

본 발명은 제품(부품)에 대한 정보를 저장하고 이를 조회하여 유지보수에 활용하는 것으로, 컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어에 대한 정보를 인터넷 사이트에 등록하고, 인터넷 사이트에는 최신의 드라이버와 응용 프로그램을 저장하여 두고 최신버전의 구동드라이버, 응용프로그램이 나오면 해당 부품이나 프로그램을 사용하는 등록자에게 알려주고,

컴퓨터를 수리하게 되면 서비스업체, 수리요원, 사용자가 수리내역, 교환한 부품의 내역, 고장원인, 증상을 인터넷 사이트에 기록해 두고,

부품, 프로그램의 제품번호(인증서) 또는 개인의 문서 또는 자료를 압축, 암호화하여 보관하였다가 요청이 압축 해제, 암호 해독하여 전송하여 주는 것으로

위와 같은 정보를 인터넷사이트에서 제공하여 컴퓨터의 유지 관리를 쉽고 정확하게 하는 것과,

위와 같은 내용이 저장된 자료(데이터)를 가공하여 제품(부품)의 정보를 가공하여 제공하는 것인데 제품(부품) 또는 프로그램의 고장빈도, 고장원인, 시장점유율, 유통과정과 같은 정보를 통계분석하여 제공하는 방법에 관한 것입니다.

## 색인어

유지보수, 자료저장, 정보제공

## 명세서

### 발명의 상세한 설명

#### 발명의 목적

#### 발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 인터넷상의 제품(부품)의 정보 등록과 이를 활용한 유지보수에 관한 것과 영업방법에 관한 것이다.

#### 발명이 이루고자하는 기술적 과제

본 발명은 인터넷상으로 사용하거나 판매한 제품(부품)에 대한 구입, 사용, 정보를 등을 입력받아 저장하고, 사용자에게 필요한 프로그램, 파일 인증서를 저장하여 두었다가 유지보수때 이를 활용하여 신속한 처리가 가능하도록 하고, 판매자 또는 서비스업체는 사용자 제품에 대한 정확한 정보를 가지고 접근함으로써 효율을 올릴수 있고 정보의 집계 등으로 잡무를 줄일수 있으며, 사용자는 신속한 처리를 받을수 있으면서 자료의 손상을 최소화 할수 있으면서 현금, 마일리지 등의 인센티브를 얻을수 있는 방법을 제공한다.

#### 발명의 구성 및 작용

본 발명의 시스템은 컴퓨터네트워크상에서 연결된 인터넷사이트(서버)와 다수의 사용자 컴퓨터들로 이루어 진다. 상기 컴퓨터들은 정보를 사이트에 접속하여 자료를 등록할수 있고 인터넷사이트에서 자료를 받아서 저장하거나 디스플레이할수 있다.

사이트 운영자는 사용자와 서비스업체, 제조업체로 부터 회원가입을 받고 회원의 신상정보, 계좌정보, 사업자 등록 정보를 관리하는 데이터베이스 시스템을 포함한다.

먼저, 판매처, 서비스업체, 사용자, 제조업체로 부터 제품(부품)의 정보, 서비스이력 등의 정보를 등록(전송) 받는다.

사용자가 등록하는 구동드라이버, 프로그램을 전송하기 전에 같은 제품에서 사용하는 같거나 상위버전의 파일이 등록되어 있는지를 확인하고 있으면 파일명을 기록해 두고 없거나 상위버전이면 전송받아 안정성, 바이러스 등을 점검하여 운영체제-파일명(제품명)-버전(WIN98-750RV-10)과 같이 쉽게 구별할수 있는 파일명으로 바꾸어 필요에 따라 압축 또는 암호화하여 저장하여 보관한다.

신제품이 출시되거나 최신버전의 구동드라이버, 프로그램패치와 같은 자료가 등록되면 같은 제품을 사용하는 사용자를 데이터베이스에서 조회하여 신제품의 출시 또는 최신버전의 구동드라이버, 프로그램이 등록되었음을 알리고 이때 파일을 첨부하여 전송하는 방법 등으로 사용자가 쉽게 최적의 환경에서 제품(부품)을 사용하도록 한다.

사용자가 새로운 버전으로 패치(수정)를 하면 사용자의 정보를 수정하여 설치된 파일명을 변경하고, 사용자가 등록하지 않으면 기존의 자료 옆에 신버전의 파일명을 표시한다.

사용자 개인이나 회사에서 사용하는 제품번호(인증서) 문서를 보관하기 위하여 전송하면 필요에 따라 이를 암호화하고 압축하여 아이디-파일명-작성일시(korea-work-200001031010) 등의 형식으로 소유권자, 파일명, 작성일을 알수 있도록 가공하여 백업본까지 2개의 파일로 저장하고 사용자가 이를 전송요구하여 본인인지를 인증하고 암호를 해독하고 압축을 해제하여 전송한다.

사용자 또는 대리인은 서비스 신청하면 현금 마일리지 등의 인센티브를 제공하고 추천인의 아이디를 받을수 있다.

서비스(수리) 접수시 증상을 표시하면서 영상(화상)과 소리를 첨부하여 증으로서 서비스업체 또는 요원 등이 원인분석을 쉽게하도록 한다.

인터넷사이트운영자는 서비스업체, 요원의 위치를 주소, GPS 등으로 파악하여 가장 인근에 있는 업체나 요원에게 신청상황을 휴대폰 문자서비스, 무선지령 등의 방법으로 서비스신청과 증상과 제품정보, 서비스 이력 등의 정보를 제공한다.

서비스신청인은 서비스업체, 신청인의 위치를 GPS 등을 이용하여 가장 빨리 도착할수 있는 방법을 알려 주고 도착시간을 예측하여 대비한다.

증상을 파악하여 부품이 필요하면 부품공급업체로 업체명, 직원의 이름을 표시하여 부품 요청서를 전송한다.

서비스업체, 요원은 공급처에서 부품을 수령하여 수리(교환)한다.

제품(부품)에 대한 정보, 서비스이력, 보관된 자료를 다운(전송) 받아 설치, 복원한다.

수리불능의 경우 처리 가능한 다른업체로 이관한다.

수리후 대금을 청구하고 수리내역, 교환부품의 내역, 고장원인, 처리시간을 등록하고 대금을 청구하고 결제내역을 등록한다.

서비스업체, 요원, 사이트 운영자는 영수증 또는 세금계산서를 전자문서 등의 방법으로 발급한다.

사용 안한 부품은 공급처에 반납하고 수리비, 수수료 등을 사이트운영자에게 입금하거나 전자결제 대금으로 부품값을 부품 공급업체에 지급하고 수수료를 정산하는 방법 등으로 대금을 정산한다.

매출현황, 전자결제 내역과 입금상황, 수익율 등의 정보를 서비스업체 또는 요원에게 제공한다.

서비스신청인, 추천인, 대리신청인에게 현금 또는 마일리지 등의 인센티브를 제공한다.

저장된 자료들(데이터베이스 시스템) 집계 분석하여 자료를 제공한다.

#### 발명의 효과

사용자는 제품(부품)에 대한 정보를 쉽게 파악하고 가장 최신의 구동드라이버, 프로그램을 사용할수 있고, 복구불능시 저장된 자료를 전송받기 때문에 자료의 손실을 최소화 하면서 신속한 유지보수를 받을수 있게 되었다.

판매자, 서비스업체, 서비스요원은 인터넷을 통한 접수와 전화는 고객센터 를 통하도록하여 잡무를 줄여서 업무에 집중할수 있고 홍보 시너지 효과로 안정적인 작업(일)의 확보와 유지보수 작업시 사용자의 제품(부품)에 대한 정보를 정확히 파악하고 작업에 들어감으로서 시간의 단축과 비용을 절감할수 있게 되었다

또한 인터넷 사이트에서 매출현황집계, 세금계산처 처리 업무를 자동으로 처리하고 전자결제, 부가세신고서 작성 등의 업무를 사이트에서 집계하고 작성할수 있으므로 사무부담을 줄일수 있게 되었다.

저장된 데이터를 가공하여 제품(부품)에 대한 특성, 문제점, 유통경로, 시장점유율 등의 정보를 집계하는 등의 방법으로 제조처 구입자 등에게 객관적인 정보를 제공할수 있게 되었다.

#### (57) 청구의 범위

##### 청구항 1

인터넷상에서 제품(부품), 서비스이력에 대한 정보를 등록하여 두었다가 서비스 요청시 이를 조회하여 유지보수때 사용하는 방법과, 컴퓨터의 하드웨어, 소프트웨어 정보를 등록하여 두었다가 이를 조회

하거나 유지보수를 이를 활용하여 쉽게하는 방법에 있어서,

등록자의 컴퓨터가 인터넷서버로 네트워크 상에서 연결하는 단계;

등록자(사용자)가 회원인 경우 로그인을 하고 비회원인 경우 회원가입후 로그인하는 단계;

회원정보를 데이터베이스에 저장하면서 권한(레벨)을 두어서 권한을 부여하고 정보 접근 또는 사용을 제한하는 방법;

등록자의 권한이(신분) 판매자,서비스요원,서비스업체인 경우 다른 사용자의 정보를 등록할수 있도록 권한을 주는 방법;

등록 또는 조회하는 컴퓨터의 호스트주소(네트워크상의 주소)와 접근 시간을 기록하여 두는 방법;

인증파일을 접근하는 컴퓨터에 내장하고 이를 확인하여 접근을 허가하거나 특정 호스트주소(네트워크상의 주소)에게만 접근권을 주는 보안 방법;

사용자가 비회원인 경우 전화번호, 주소, 주민등록번호 등과 같은 것으로 등록할수 있도록하고, 이를 조회하여 찾을수 있도록하는 방법;

제품(컴퓨터 등)에 이름을 정하고 부품의 종류, 이름, 구입처, 서비스기간, 버전, 서비스(수리)이력 등과 같은 하드웨어 정보와 소프트웨어 정보를 입력하여 저장하는 방법;

컴퓨터를 수리하면 수리자, 수리업체에서 수리내역, 교환한 부품, 고장의 원인, 작업시간 등을 기록하여 저장하는 방법;

어떤 부품, 구동드라이버, 프로그램에 결함이 발견되었을때 데이터베이스를 조회하여 같은 제품을 사용하고 있는 사용자에게 이를 알리고 조치(수리)할수 있도록 하는 방법;

사용자, 서비스 업체, 서비스요원의 요청이 있을때 해당 제품(부품), 컴퓨터에 대한 최신의 프로그램 등의 정보를 알려주고 저장된 자료(데이터)를 전송하여 주는 방법;

## 청구항 2

인터넷상에서의 등록자로 하여금 구동드라이버, 프로그램을 전송받아 이를 등록하고 요구가 있을 때 이를 전송하여 주는 방법에 있어서,

버전을 조회하여 중복되었거나 구버전의 파일은 전송받지 않고 저장된 파일명으로 처리하는 방법;

새로운 것이거나 등록자의 요구에 의하여 전송된 파일은 안정성, 바이러스 등을 검사하여 저장하는 방법;

파일을 저장하면서 전송된 파일명을 OS종류(운영체제)-파일명-버전으로 바꾸서 필요에 따라 압축하거나 암호화하여 보관하는 방법;

새로운 제품(모델)에 사용하는 새로운 버전이 나오면 데이터베이스를 조회하여 구버전 사용자에게 신버전이 나왔음을 메일 또는 메세지 등을 통하여 알려주고 신버전의 파일을 전송하여 주는 방법;

이때 업그레이드를 완료한 사용자의 파일명을 신버전의 파일명으로 변경하여 주는 방법;

업그레이드 하지 않은 구버전 사용자에게는 데이터베이스에 신버전의 파일명을 추가로 표시해 주는 방법;

어떤 제품(부품) 구동프로그램, 프로그램 등에 결함이 발견되었을때 데이터베이스를 조회하여 같은 제품을 사용하고 있는 사용자에게 이를 알리고 조치(수리)할수 있도록 하는 방법;

사용자, 서비스 업체, 서비스요원의 요청이 있을때 저장된 자료(데이터)를 전송하여 주는 방법;

## 청구항 3

사용권자가 제품번호(인증서), 문서 또는 자료를 전송하면 필요에 따라 이를 암호화 및 압축하여 보관하고 요청이 오면 본인인지를 확인하고 해독, 압축해제하여 전송하여 주는 방법에 관한 것으로,

등록자가 저장권이 있는지를 검사하고 파일을 전송하도록 하는 방법;

전송된 파일을 압축하고 이를 암호화하여 저장하면서 이때 백업본까지 2개의 파일로 저장하는 방법;

전송된 파일명을 아이디-파일명-등록일-과 같이 구별하기 쉽게 바꾸어 저장하면서 필요에 따라 압축 또는 암호화하는 방법;

자료의 전송 요청이 오면 암호를 해독하여 이를 전송해 주는 방법;

정기적으로 해당 폴더를 압축하여 백업하는 방법으로 손상에 대비하는 방법;

## 청구항 4

위와 같이 저장된 파일과 자료를 기초하여 컴퓨터의 유지보수때 활용함으로써 수리(서비스)를 신속하게 할수 있도록하는 방법에 관한 것으로,

구입일, 서비스기간을 조회하여 해당 부품(제품)이 서비스 기간 이내인지를 판단하는 방법을 제공한다.;

한가지 부품을 여러 곳에서 제조, 수입 판매하는 경우에 서비스처를 명확히 하는 방법을

제공한다.;

제조, 수입, 판매, 사용자간에 분쟁이 발생하였을때 정보를 제공하거나 일방을 대리하여 문제를 해결하는 방법;

서비스신청을 인터넷으로 받고 전화는 고객센터에서 받아 통합 처리하고 증상 및 영상, 소리, 원격 접속 점검으로 원인을 예측하고 판단하여 부품을 확보하는 등 적절히 대응하도록 서비스요원이 출동하기 전에 준비의 응급조치 등을 하는 방법으로 전문성 등을 높이고 서비스요원이나 업체가 서비스(수리)가 쉽도록 하는 방법;

서비스업체, 서비스요원의 단가, 고객만족도 등을 공개하여 사용자에게 선택의 기회와 서비스업체, 요원간에 단가를 낮추거나 고객만족도를 높이도록 하는 방법;

제품(부품) 또는 컴퓨터를 수리할때 권인이 인증된 등록자(사용자), 서비스 업체, 서비스 요원의 요청이 있으면 청구항 1항 및 2항 및 3항 및 4항과 같은 정보를 화면에 디스플레이하거나 파일로 다운로드, 인쇄하는 등의 방법으로 제공하거나 서비스신청서에 첨부하여 제공하는 방법으로 컴퓨터 수리를 쉽고 간편하게 할수 있는 방법;

인터넷상으로 원격으로 수리(서비스)하거나 패치(업그레이드)하는 경우에도 청구항 1항 및 2항 및 3항 및 4항과 같은 정보가 있으면 오류의 원인을 찾기 쉽고 해당파일을 설치하거나 하는 방법으로 원격 처리를 쉽게 할수 있도록 하는 방법;

데이터베이스시스템의 정보를 가공하여 동종의 고장과 내용시의 수리시간, 수리비용을 집계하여 수리비, 시간 등을 예측하도록 하는 방법;

서비스업체, 요원에게 부품을 지급하도록 부품공급업체(제조업체)에게 공급요청서를 발송하는 방법;

고장부품을 수입, 제조처에 발송하고 교환하거나 대금정산하는 방법과 부품값을 전자결제로 받은 돈으로 직접 또는 대행하여 지급하는 방법으로 대금정산하면서 수수료 수리비 등을 정산하는 방법;

서비스(수리)시간이 지연되는 경우 동종의 다른 제품으로 교환하여 주거나 임대하여 줌으로서 사용자의 불편을 취소화하는 방법;

#### 청구항 5

청구항 1항, 2항, 3항, 4항과 같은 정보가 저장된 데이터베이스의 정보를 가공하여 제품(부품)의 정보, 서비스이력, 유지관리비 등과 같은 사용자에게 필요한 정보를 제공하는 방법;

서비스(수리) 신청인에게 평균 서비스 시간과 비용을 구하여 신청인에게 알려주는 방법;

매입매출현황, 전자결제현황을 기초로 부가가치세 신고 등에 서비스업체, 서비스요원, 판매처 등에서 활용하는 방법;

제조, 수입원 소비자, 예비구매자에게 제품의 안정성에 대한 객관적자료와 문제점, 시장점유율과 같은 정보를 제공하는 방법;

#### 청구항 6

출장서비스의 경우에 위치를 찾기 쉽도록하고 신청인에게는 서비스요원의 현재 위치를 전송하여 줌으로서 신속한 조치를 받도록 하는 방법에 관한 것으로,

서비스 신청이 접수되면 작업지의 위치를 지번도 데이터베이스에서 조회하여서비스 신청서에 첨부하거나 출동하는 서비스요원의 휴대폰에 전송하여 주는 방법,

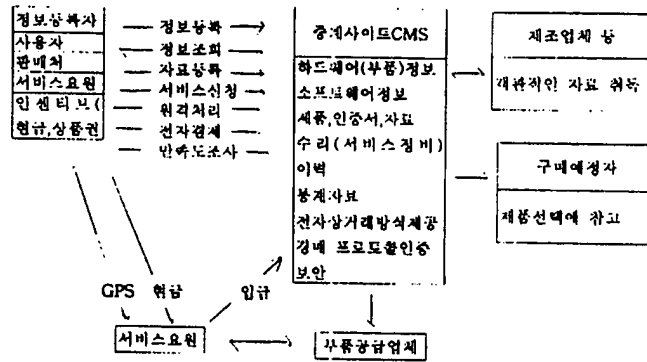
GPS(인공위성 위치확인 시스템)을 이용하여 작업지까지 가는 길을 안내하여 주는 방법;

이때 교통정보시스템과 연계하여 서비스요원이 가장 빠르게 갈수 있는 방법을 안내하여 주는 방법과 도착 예정 시간을 알려주는 방법;

서비스 신청인에게 서비스요원의 현재 위치를 GPS(인공위성 위치확인 시스템)을 이용하여 알려주는 방법;



[표 1]



1. 회원가입, 권한부여.
2. 사용자, 판매자, 제조자가 제동에 대한 정보접 입력.
3. 사용자, 추천인, 대리신청인의 서비스 신청 접수.
4. 증상을 파악하여 부품이 필요하면 부품공급업체에 부품요청서 송신.
5. 서비스요원 부품공급업체에서 부품수령.
6. 수리후 대금청구 및 결제.
7. 수리내역, 결세내역 입력.
8. 현금이면 서비스요원이 대금을 받아 회사에 입금.
9. 사용 안한 부품의 반납.
10. 현장처리 불가능시 본사나 다른 서비스요원에게 이관.
11. 전자결제 입금통지 등 대금 수수료 생산.
12. 고객만족도 조사 및 서비스 요원에 실적 평가.
13. 제조업체에 대한 기술지원 요청과 통제자료제공.
14. 부품공급업체에 대한 대금결제 및 세금계산서 수령.